



**Hanoi**Tourism

**TỐT HƠN NHỮNG GÌ BẠN MONG ĐỢI**  
BETTER THAN YOUR EXPECTATIONS



# COMPANY PROFILE

## HỒ SƠ NĂNG LỰC

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ DU LỊCH HÀ NỘI**  
**HANOI TOURISM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY**

**Mã số doanh nghiệp:** 0101909909

*Business Code:* 0101909909

**Giấy phép lữ hành quốc tế:** 01-1666/2023 /TCDL-GP LHQT

*International travel license:* 01-1666/2023 /TCDL-GP LHQT



# MỤC LỤC - CONTENT

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Thư ngỏ / <i>Open letter</i> .....                                       | 03 |
| Tầm nhìn - Sứ mệnh / <i>Mission - Vision</i> .....                       | 04 |
| Hồ sơ pháp lý / <i>Legal records</i> .....                               | 08 |
| Lĩnh vực hoạt động / <i>Field of activity</i> .....                      | 09 |
| Sơ đồ tổ chức / <i>Organizational chart</i> .....                        | 10 |
| Hệ thống nhân sự / <i>Human Resources System</i> .....                   | 12 |
| Sản phẩm lõi hành và dự án<br><i>Tourism products and projects</i> ..... | 15 |
| Khách hàng tiêu biểu / <i>Typical clients</i> .....                      | 38 |
| Đối tác tiêu biểu / <i>Typical partners</i> .....                        | 42 |
| Lời cảm ơn / <i>Thank you</i> .....                                      | 43 |

**Trụ sở Hà Nội:** Tầng 2, tòa nhà HD số 57 Trần Quốc Toản, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

**Chi nhánh Hải Phòng:** Số 113 Tôn Đức Thắng, Phường An Biên, Thành phố Hải Phòng

**Chi nhánh Hồ Chí Minh:** Tầng 12, Tháp A2, tòa nhà Viettel, số 285, đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Hòa Hưng, TP. Hồ Chí Minh

**Văn phòng Đắk Lắk:** Số 39 Lê Đại Càng, phường Buon Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

**Headquarter:** 2nd floor, HD Building, 57 Tran Quoc Toan, Cua Nam Ward, Hanoi City

**Hai Phong office:** No. 113 Ton Duc Thang, An Bien Ward, Hai Phong City

**HCM city office:** 12th Floor, Tower A2, Viettel Building, No. 285, Cach Mang Thang Tam Street, Hoa Hung Ward, Ho Chi Minh City

**Dak Lak office:** No. 39 Le Dai Cang, Buon Ma Thuot Ward, Dak Lak Province



## VINH DANH

GIÁM ĐỐC LỮ HÀNH TIÊU BIỂU

**BÀ NHỮ THỊ NGÂN**

TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ DU LỊCH HÀ NỘI



## THƯ NGỎ

Kính gửi Quý khách hàng, quý Đối tác,

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần đầu tư Du lịch Hà Nội (Hanoi Tourism., JSC) xin gửi tới Quý khách hàng, Quý đối tác lời chào trân trọng và kính chúc sức khỏe, thành công.

Hanoi Tourism., JSC là đơn vị lữ hành quốc tế, được thành lập từ năm 2006 với gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Lữ hành và Đầu tư về du lịch. Chúng tôi đã khẳng định thương hiệu của mình bằng những yếu tố mang tính khác biệt so với thị trường. Đặc biệt, công ty luôn chủ trương đón đầu xây dựng và phát triển những sản phẩm mới độc đáo, mang lại nhiều giá trị vượt trội cho khách hàng và đối tác. Hanoi Tourism., JSC rất vinh dự được là một trong số rất ít doanh nghiệp lữ hành được công nhận "Nhân hiệu du lịch Xanh" do Hiệp Hội Du lịch Việt Nam xét duyệt 2025.

Năm 2025, Hanoi Tourism JSC vinh dự nhận được Giải thưởng Du lịch Việt Nam do Bộ Văn Hóa, Thể thao và Du lịch trao tặng "Top 10 Doanh nghiệp lữ hành Quốc tế đưa khách du lịch ra nước ngoài tốt nhất".

Hanoi Tourism., JSC định hướng vững vàng ba lĩnh vực hoạt động chính gồm: Lữ hành quốc tế và nội địa - Đào tạo phát triển nguồn nhân lực du lịch - Tư vấn phát triển điểm đến du lịch và đầu tư dự án du lịch bền vững. Với thế mạnh về đội ngũ nhân lực có chuyên môn sâu: Ban lãnh đạo có kinh nghiệm lâu năm, tầm nhìn xa rộng, tâm huyết với sự nghiệp phát triển du lịch - Đội ngũ chuyên gia tư vấn đầu ngành có uy tín tại nhiều quốc gia trên thế giới và tại Việt Nam - Đội ngũ nhân sự chuyên môn 100% được đào tạo bài bản từ các trường Đại học và sau đại học có uy tín, Hanoi Tourism., JSC định hướng chiến lược cho doanh nghiệp phát triển theo hướng bền vững, gắn với lợi ích cộng đồng, giữ gìn tài nguyên thiên nhiên, bảo tồn và phát huy giá trị văn hóa đặc sắc.

Lấy phương châm "Cung cấp dịch vụ vượt mong đợi cho khách hàng và đối tác" làm kim chỉ nam, Hanoi Tourism., JSC cam kết 100% khách hàng và đối tác sẽ hài lòng, đồng thời quay lại sử dụng dịch vụ của chúng tôi nhiều lần.

Chúng tôi trân trọng biết ơn sự ủng hộ, đồng hành của Quý khách, Quý đối tác và mong được tiếp tục phục vụ quý khách nhiều hơn nữa. Kính chúc Quý khách và Quý đối tác sức khỏe, thịnh vượng, an lành.

Tổng giám đốc

Hanoi Tourism., JSC

HANOI TOURISM., JSC

## OPEN LETTER

Dear Valued Customers and Partners,

First of all, Hanoi Tourism Joint Stock Company (Hanoi Tourism., JSC) would like to extend our respectful greetings and sincere wishes for health and success to our valued customers and partners.

Hanoi Tourism., JSC is an international travel agency, established in 2006, with nearly 20 years of experience in the field of travel and tourism investment. We have affirmed our brand through distinctive elements compared to the market. Especially, the company always aims to take the lead in developing unique new products that bring outstanding value to customers and partners. Hanoi Tourism., JSC is honored to be one of the very few travel enterprises recognized with the "Green Tourism Label" by the Vietnam Tourism Association in 2025. In 2025, Hanoi Tourism JSC was honored to receive the Vietnam Tourism Award presented by the Ministry of Culture, Sports and Tourism, recognizing the company as one of the "Top 10 Best International Tour Operators for Outbound Travelers".

Hanoi Tourism., JSC firmly orients its activities in three main areas: International and domestic travel - Training and development of tourism human resources - Consulting on tourism destination development and sustainable tourism investment projects. With strengths in a highly specialized workforce: a leadership team with long-standing experience, strategic vision, and deep dedication to the tourism industry - a team of leading consultants with high credibility both in Vietnam and internationally - and 100% of staff professionally trained from reputable universities and postgraduate institutions, Hanoi Tourism., JSC builds its strategic direction toward sustainable development, associated with community benefits, natural resource preservation, and the protection and promotion of unique cultural values. With the motto "Providing services that exceed expectations for customers and partners" as our guiding principle, Hanoi Tourism., JSC commits that 100% of customers and partners will be satisfied and will return to use our services many times.

We sincerely appreciate the support and companionship of our valued customers and partners and look forward to continuing to serve you more in the future. Wishing you and your organization health, prosperity, and peace.

General Director

Hanoi Tourism., JSC



# CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ DU LỊCH HÀ NỘI

## HANOI TOURISM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY

**Giấy phép lữ hành quốc tế:** 01-1666/2023 /TCDL-GP LHQT

**Trụ sở Hà Nội:**

Tầng 2, tòa nhà HD số 57 Trần Quốc Toản, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

**Mã số doanh nghiệp:** 0101909909

- Được thành lập từ năm 2006
- Là đầu não của toàn công ty, là nơi triển khai các kế hoạch, định hướng và chiến lược tới các chi nhánh.
- Là nơi có số lượng nhân lực dồi dào, với đầy đủ các phòng ban.
- Trụ sở Hà Nội luôn đóng vai trò đi đầu, nơi tiên phong, định hướng chiến lược hoạt động của toàn thể công ty.
- Theo dõi trụ sở Hà Nội tại kênh tiktok: @hanoi.tourism

**Hanoi Headquarter:**

2nd floor, HD Building, 57 Tran Quoc Toan, Cua Nam Ward, Hanoi City

**Business Code:** 0101909909

- Established in 2006
- Hanoi headquarter is the brain of entire company, where plans, directions and strategies are deployed to branches
- A place with an abundant number of human resources, with a full range of departments
- Hanoi headquarter always plays a leading role, a pioneer, guiding the strategic operations of the entire company
- Follow Hanoi headquarter on TikTok: @hanoitourism

### HỆ THỐNG VĂN PHÒNG CÔNG TY - COMPANY OFFICE SYSTEM

**Trung tâm phát triển nguồn nhân lực du lịch (THD Centre):**

- Tầng 2, tòa nhà HD số 57 Trần Quốc Toản, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
- **Địa chỉ đào tạo:** Số 456 Minh Khai, phường Vĩnh Tuy, Thành phố Hà Nội.
- **Mã số doanh nghiệp:** 0101909909-004
- Thành lập 2021 và được dẫn dắt bởi Tổng giám đốc - bà Nhữ Thị Ngần - nhà quản lý tâm tài xuất sắc do Diễn đàn kinh tế Asean trao tặng.

**Tourism Human Resource Development Center (THD Center)**

- 2nd Floor, HD Building, No. 57 Tran Quoc Toan Street, Cua Nam Ward, Hanoi City
- **Training address:** No. 456 Minh Khai, Vinh Tuy ward, Hanoi city.
- **Business registration number:** 0101909909-004
- Established in 2021 and led by General Director Nhu Thi Ngan - an excellent talent manager awarded by the ASEAN Economic Forum.

## DẤU MỐC QUAN TRỌNG CỦA HANOI TOURISM

**4/2006**

Hanoi Tourism, JSC được thành lập

Hanoi Tourism, JSC was established

**2011**

Thành lập chi nhánh Hải phòng

Branch in Hai Phong city was established

**2012**

Thành lập chi nhánh Hồ Chí Minh

Branch in Ho Chi Minh city was established

**2019**

Công ty đạt mốc gần 300 nhân sự trên toàn quốc

The company reached the milestone of nearly 300 employees nationwide



### Hội đồng chuyên gia tư vấn phát triển điểm đến du lịch

- Tầng 2, tòa nhà HD số 57 Trần Quốc Toản, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
- Thành lập năm 2020, được dẫn dắt bởi PGS.TS Trần Đức Thanh – chuyên gia đầu ngành về du lịch và Chủ tịch HĐQT công ty - ông Phùng Hữu Ngọc Anh – chuyên gia tư vấn doanh nghiệp.

### Tourism Destination Development Advisory Council

- 2nd Floor, HD Building, No. 57 Tran Quoc Toan Street, Cua Nam Ward, Hanoi City
- Established in 2020, led by Associate Professor, Dr. Tran Duc Thanh - a leading expert in tourism and Chairman of the Board of Directors of Phung Huu Ngoc Anh Company - a business consultant.

### Chi nhánh tại Hải Phòng:

Số 113 Tôn Đức Thắng, Phường An Biên, Thành phố Hải Phòng

**Mã số doanh nghiệp:** 0101909909 - 002

- Được thành lập từ năm 2011, chi nhánh Hải Phòng được dẫn dắt bởi Giám đốc - ông Lưu Đức Thuận - người đã có nhiều năm gắn bó với nghề du lịch và đặc biệt là người có kiến thức chuyên sâu.
- Được coi là một cánh tay nối dài của trụ sở Hà Nội, với cam kết thực hiện đúng, đủ sứ mệnh của tổng công ty.
- Theo dõi chi nhánh Hải Phòng tại kênh tiktok: @hanoi.tourism.hp

### Chi nhánh Hồ Chí Minh:

Tầng 12, Tháp A2, tòa nhà Viettel, số 285, đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Hòa Hưng, TP. Hồ Chí Minh

**Mã số doanh nghiệp:** 0101909909 - 003

- Được thành lập từ năm 2012, chi nhánh Hồ Chí Minh được dẫn dắt bởi Giám đốc - bà Nguyễn Phương Thủy - người có nhiều năm kinh nghiệm và tâm huyết với nghề.
- Chi nhánh Hồ Chí Minh tiếp tục thực hiện sứ mệnh của tổng công ty mang tới những giá trị tốt hơn những gì khách hàng mong đợi ở thị trường miền Nam.
- Theo dõi chi nhánh Hồ Chí Minh tại kênh tiktok: @hanoi.tourism.hcm

### Văn phòng Đắk Lắk:

Số 39 Lê Đại Cang, phường Buon Ma Thuật, tỉnh Đắk Lắk

### Hai Phong branch:

No. 113 Ton Duc Thang, An Bien Ward, Hai Phong City

**Business code:** 0101909909-002

- Established in 2011, Hai Phong Branch is led by Director Luu Duc Thuan who has many years of experience with tourism profession and especially has in - depth knowledge.
- Considered as an extended arm of Hanoi headquarter, with a commitment to properly and fully implementing the cooperation's mission
- Follow Hai Phong branch on tiktok: @hanoi.tourism.hp

### HCM branch:

12th Floor, Tower A2, Viettel Building, No. 285, Cach Mang Thang Tam Street, Hoa Hung Ward, Ho Chi Minh City

**Business Code:** 0101909909- 003

- Established in 2012, HCM brach is led by Director Nguyen Phuong Thuy who has many years of experience and dedicated to tourism
- HCM Branch continues to carry out the cooperation's mission of bringing better values than expectation of customers in southern market
- Follow HCM branch on tiktok: hanoi.tourism.hcm

### Dak Lak office:

No. 39 Le Dai Cang, Buon Ma Thuot Ward, Dak Lak Province

## IMPORTANT MILESTONES OF HANOI TOURISM

### 2020

Mở lĩnh vực "Tư vấn phát triển điểm đến du lịch và đầu tư dự án du lịch bền vững"

*Open the field of "Consulting on tourism destination development and investment in sustainable tourism projects"*

### 2021

Mở thêm lĩnh vực hoạt động Phát triển nguồn nhân lực Du lịch chất lượng cao

*Hanoi Tourism opened another area of activity: High-quality tourism human resources training*

### 2022 - NAY

Định hướng vững vàng ba lĩnh vực hoạt động chính gồm: Lữ hành quốc tế và nội địa – Đào tạo phát triển nguồn nhân lực du lịch – Tư vấn phát triển điểm đến du lịch và đầu tư dự án du lịch bền vững

*Firmly orienting three main areas of operation: International and domestic travel – Training and development of tourism human resources – Consulting on tourism destination development and investment in sustainable tourism projects*





# TẦM NHÌN - SỨ MỆNH

## VISION - MISSION



### TẦM NHÌN

- Coi trọng ý thức trách nhiệm với cộng đồng và môi trường
- Phát triển trên tiêu chí hài hòa lợi ích doanh nghiệp với cộng đồng, xã hội, thân thiện môi trường thiên nhiên

### VISION

- *Appreciate the sense of responsibility to the community and the environment*
- *Developing on the criteria of harmonizing benefits of business with the community, society, and being friendly to nature environment*



### SỨ MỆNH

- Thực hiện đúng, đủ với những gì đã cam kết với khách hàng
- Cam kết mang tới những lợi ích gia tăng cao hơn sự mong đợi ban đầu

### MISSION

- *Properly and fully fulfill the commitments to customers*
- *Commit to bring benefits better than initial expectations*





# GIÁ TRỊ CỐT LÕI

## CORE VALUES



### GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- Tận tâm - Nhiệt huyết - Trí tuệ
- Trách nhiệm - Tin cậy - Chất lượng cao
- Cầu thị - Chân thành - Tích cực  
- Sáng tạo - Đổi mới - Hiệu quả

### CORE VALUES

- Dedication - Enthusiasm - Intelligence
- Responsibility - Trust - High quality
- Demanding - Sincerity - Positive - Creativity - Innovation - Efficiency



# HỒ SƠ PHÁP LÝ LEGAL RECORDS

## CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ DU LỊCH HÀ NỘI HA NOI TOURISM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY

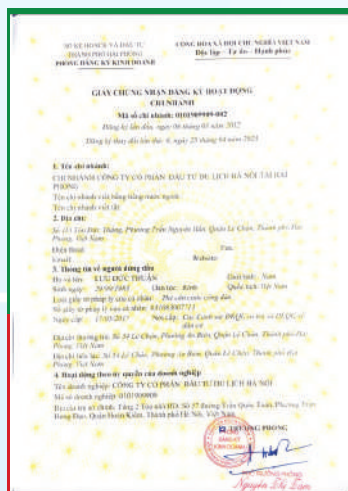
**Giấy phép lữ hành quốc tế / International travel license:** 01-1666/2023 /TCDL-GP LHQT

**Địa chỉ / Address:** Tầng 2, tòa nhà HD số 57 Trần Quốc Toản, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội  
2nd floor, HD Building, 57 Tran Quoc Toan, Cua Nam Ward, Hanoi City

**Điện thoại / Tell:** (+84) 243 928 4888

**Email:** hanhchinh@dulichhanoi.vn

**Website:** www.dulichhanoi.vn





# LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

## FIELD OF ACTIVITY

### DỊCH VỤ DU LỊCH

### TOURISM SERVICES

- Chuyên tổ chức các đoàn du lịch quy mô lớn tham quan bằng các chuyến charter - thuê bao nguyên chuyến đi Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan, Trung Quốc...
- Chuyên tổ chức các sự kiện tổng kết công ty, hội nghị khách hàng, tham quan nghỉ dưỡng hè kết hợp Gala và teambuilding cho các tổng công ty và các công ty có quy mô lớn... trong nước và quốc tế.
- Chuyên tổ chức các tour du lịch tham quan trải nghiệm cao cấp riêng, kết hợp học tập và làm việc, kí kết thương mại... trong nước và quốc tế theo yêu cầu.
- Chuyên tổ chức các đoàn tour ghép khách lẻ khởi hành hàng tuần đi: Châu Âu, Châu Á, Mỹ, Úc, Nga,...
- Chuyên cung cấp combo và dịch vụ bổ trợ khác: xe thương mại và xe du lịch, vé máy bay, phòng khách sạn, combo nghỉ dưỡng cao cấp, voucher ưu đãi...

- Specializing in organizing large-scale tourist groups to visit by charter / chartered trips to Japan, Korea, Taiwan, China ...
- Specializing in organizing company summary events, customer conferences, summer vacation tours combined with Gala and teambuilding for corporations and large-scale companies ... domestically and internationally.
- Specializing in organizing private high-end sight-seeing tours, combining study and work, signing commercial contracts ... domestically and internationally upon request.
- Specializing in organizing group tours for individual guests departing weekly to: Europe, Asia, America, Australia, Russia
- Specializing in providing combos and other additional services: Commercial vehicles and tourist vehicles, air tickets, hotel rooms, high-end resort combos, preferential vouchers ...

### ĐÀO TẠO THỰC CHIẾN NHÂN LỰC DU LỊCH

### PRACTICAL TRAINING TOURISM HUMAN RESOURCES

- Đào tạo và huấn luyện nghiệp vụ thực hành cho người làm du lịch.
- Đào tạo thực hành nghề cho sinh viên các trường đại học đào tạo Du lịch.
- Tư vấn, thiết kế, chuyển giao mô hình kinh doanh dịch vụ du lịch quốc tế và nội địa.
- Đào tạo và huấn luyện thực tế cho các doanh nghiệp du lịch theo mục tiêu thiết kế riêng.
- Tư vấn và nâng cao kỹ năng nghề, kỹ năng quản lý cho nhân lực du lịch tại các địa phương trên toàn quốc.

- Training and practical training for tourism employees.
- Practical training for students of universities.
- Consulting, designing, transferring business models of international and domestic tourism services.
- Practical training and coaching for targeted tourism businesses.
- Consulting and improving vocational skills and management skills for tourism human resources in localities nationwide.

### TƯ VẤN PHÁT TRIỂN ĐIỂM ĐẾN VÀ ĐẦU TƯ DỰ ÁN DU LỊCH

### DESTINATION DEVELOPMENT CONSULTING AND TOURISM PROJECT INVESTMENT

- Tư vấn quy hoạch đề án phát triển du lịch tại địa phương, đặc biệt là du lịch cộng đồng, dự án du lịch bền vững.
- Đầu tư dự án du lịch và phát triển sản phẩm mẫu tại địa phương.
- Tư vấn và triển khai vận hành mô hình du lịch điểm đến, du lịch nông nghiệp và gắn với sản phẩm OCOP, vùng được liên.
- Xúc tiến hoạt động quảng bá điểm đến cùng địa phương.
- Tư vấn và kết nối đầu tư Du lịch - Du lịch cộng đồng - Du lịch bền vững trong nước và quốc tế.

- Consulting on planning local tourism development projects, especially community-based tourism and sustainable tourism projects.
- Invest in tourism projects and develop sample products in localities.
- Consulting, implementing and operating the destination tourism model, agri-tourism and associated with OCOP products.
- Do promotion activities with localities to promote the destination.
- Consulting and investment connection Tourism - Community tourism - Sustainable tourism domestically and internationally.



# SƠ ĐỒ TỔ CHỨC

## ORGANIZATIONAL CHART

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Chủ tịch HĐQT

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Tổng giám đốc

Phó TGĐ 1

Phó TGĐ 2

HỘI ĐỒNG CHUYÊN GIA TƯ VẤN PHÁT TRIỂN ĐIỂM ĐẾN DU LỊCH

**Khối kinh doanh**

- Trụ sở Hà Nội
- Chi nhánh Hải Phòng
- Chi nhánh Hồ Chí Minh
- Văn phòng Đắk Lắk

**Khối sản phẩm**

- Lữ hành
- Đào tạo thực hành nghề
- Sự kiện văn hóa - du lịch
- Phát triển điểm đến
- Cơ sở lưu trú Homestay

**Khối tổ chức**

- Chăm sóc khách hàng
- Tài chính - Kế toán
- Hành chính - Nhân sự
- Hội đồng chuyên gia
- Bộ phận tổ chức
- Phục vụ tại chỗ

**Khối Marketing**

- Content
- Truyền thông
- Digital
- Thiết kế

BOD

Chairman

GENERAL DIRECTOR BOARD

General Director

Deputy General Director 1

Deputy General Director 2

ADVISORY COUNCIL OF TOURISM DESTINATION DEVELOPMENT EXPERTS

**Business block**

- Hanoi Headquarters
- Hai Phong Branch
- Ho Chi Minh Branch
- Dak Lak Office

**Product block**

- Travel
- Vocational practice training
- Cultural - Tourist events
- Destination development
- Homestay

**Organization block**

- Customer care
- Finance - Accounting
- Administration - Human Resources
- Expert Council
- Organization department
- Served on point

**Marketing block**

- Content
- Communications
- Digital
- Design



# QUAN ĐIỂM KINH DOANH

## BUSINESS PERSPECTIVE

### QUAN ĐIỂM KINH DOANH / BUSINESS PERSPECTIVE

#### ♦ Đối với khách hàng

Mang lại giá trị tốt hơn những gì đã cam kết.

#### ♦ Tôn trọng đối tác hợp tác

Đảm bảo lợi ích hài hòa, cùng phát triển.

#### ♦ Đảm bảo lợi ích cho cộng đồng

Gắn với phát triển bền vững, không tách rời khỏi trách nhiệm xã hội.

#### ♦ Chiến lược cạnh tranh

Cạnh tranh bằng sự khác biệt, tiên phong. Tạo dựng giá trị bền vững bằng cách phát huy giá trị có chiều sâu văn hóa.

#### ♦ Nhân sự là đại sứ thương hiệu

Mỗi nhân sự là một mảnh ghép quan trọng, là tài sản lớn nhất của doanh nghiệp. Gắn kết, trách nhiệm, tôn trọng và chia sẻ.

#### ♦ For customers

Bringing better value than what was committed.

#### ♦ Respect for cooperation partners

Ensure benefits for harmony, mutual development.

#### ♦ Ensuring benefits for the community

Associated with sustainable development, inseparable from social responsibility.

#### ♦ Competitive strategy

Compete by being different and pioneering. Create sustainable value by promoting cultural values.

#### ♦ Human resources are brand ambassadors

Each employee is an important piece of the puzzle, the biggest asset of the business. Engagement, responsibility, respect and sharing.

### SỰ KHÁC BIỆT / DIFFERENCES

01

Luôn đổi mới và sáng tạo, đón trước xu hướng phát triển

*Always innovating and creating, anticipating development trends*

02

Dẫn lối mua sắm thông minh

*Guide to smart shopping*

03

Đào tạo nội bộ và nâng cấp liên tục không ngừng

*Internal training and continuous upgrading*

04

Mọi hành động đều lấy phát triển bền vững làm quy chuẩn

*All actions take sustainable development as a standard*

05

Mọi sản phẩm đều mang linh hồn và chạm vào cảm xúc

*Every product has a soul and touches emotions*



# HỆ THỐNG NHÂN SỰ

Human Resources System

## BAN LÃNH ĐẠO / LEADERSHIP



Ông/Mr. **PHÙNG HỮU NGỌC ANH**  
Chủ tịch hội đồng quản trị  
*Chairman of the Board of Directors*



Bà/Mrs. **NHŨ THỊ NGÂN**  
Tổng giám đốc  
*General Director*



Ông/Mr. **TRỊNH LÊ ANH**  
Chuyên gia cố vấn Trung tâm phát triển nguồn nhân lực Du lịch - THD Centre  
*Consultant of Tourism Human Resources Development Center - THD Center*



Ông/Mr. **TRẦN NGỌC LINH**  
Phó tổng giám đốc  
*Deputy General Manager*



Bà/Mrs. **NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THÙY**  
Phó Tổng giám đốc  
*Deputy General Director*

## BAN GIÁM ĐỐC / BOARD OF MANAGER



Ông/Mr. **TRẦN QUỐC HÙNG**  
Giám đốc kinh doanh  
*Business Director*



Bà/Mrs. **LÊ NGUYỄN QUỲNH ANH**  
Giám đốc kinh doanh Khu vực 1  
*Regional Sales director 1*



Ông/Mr. **TRẦN NGỌC ĐIỆP**  
Giám đốc Marketing  
*Marketing Director*



Bà/Mrs. **NHŨ THỊ THANH HƯỜNG**  
Giám đốc khối kinh doanh lẻ  
*Retail Business Director*



Ông/Mr. **LƯU ĐỨC THUẬN**  
Giám đốc kinh doanh khu vực 3  
*Regional Sales director 3*



Bà/Mrs. **NGUYỄN PHƯƠNG ANH**  
Giám đốc kinh doanh khu vực 2  
*Regional Sales director 2*



Bà/Mrs. **ĐẶNG HỒNG PHƯƠNG**  
Giám đốc tài chính  
*Finance Director*



Bà/Mrs. **LÊ THU TRANG**  
Giám đốc dịch vụ  
*Service Director*

## NHÂN SỰ VẬN HÀNH / OPERATING PERSONNELS

- ✓ **100%** nhân viên của Hanoi Tourism được đào tạo bài bản tại các Cơ sở đào tạo du lịch uy tín trên toàn quốc.
- ✓ **100%** nhân viên được tham gia các khóa tập huấn nâng cao nghiệp vụ và kỹ năng thực tế tại công ty trước khi nhận nhiệm vụ. Không ngừng trau dồi kinh nghiệm thực tế theo định kỳ, đảm bảo tính chính xác và chuyên nghiệp.
- ✓ **24/24** bộ phận chăm sóc khách hàng luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng 24/24.
- ✓ **Luôn sẵn sàng đổi mới** để hoàn thiện và thích ứng với mọi hoàn cảnh.
- ✓ **Tinh thần học hỏi cao.**
- ✓ **Lộ trình thăng tiến rõ ràng** (tận tâm, có trách nhiệm với công việc và khách hàng).

- ✓ **100%** of Hanoi Tourism's employees are well-trained at prestigious tourism training institutions nationwide.
- ✓ **100%** of employees can attend advanced training courses to improve major skills and practical skills at the company before accepting the assignment. Constantly cultivating practical experience periodically, ensuring accuracy and professionalism
- ✓ **24/24** Customer care department is always ready to support customers 24/7
- ✓ **Always ready** to innovate to perfect and adapt to all circumstances.
- ✓ **High spirit of learning**
- ✓ **Clear promotion path** (dedicated, responsible for work and customers)



## HỘI ĐỒNG CHUYÊN GIA TƯ VẤN / ADVISORY BOARD



**Ông/Mr.  
PGS.TS TRẦN ĐỨC THANH**

Chủ tịch hội đồng chuyên gia Công ty  
Nguyên Chủ tịch hội đồng khoa học trường ĐH  
KHXH&NV - ĐH QGHN

*Chairman of the Company's expert council  
Former Chairman of the scientific council of the  
University of Social Sciences and Humanities - VNU*



**Ông/Mr.  
PHÙNG HỮU NGỌC ANH**

Chủ tịch Hội đồng quản trị công ty  
Chuyên gia cố vấn doanh nghiệp

*Chairman of the Board of Directors  
Business Advisor*



**Ông/Mr.  
PGS.TS PHẠM HỒNG LONG**

Thành viên hội đồng chuyên gia  
Nguyên Trưởng khoa Du lịch học trường  
ĐH KHXH&NV - ĐH QGHN

*Expert Council Member  
Former Head of Tourism Studies, University of Social  
Sciences and Humanities, VNU*



**Ông/Mr.  
PGS.TS INAGAKI TSUNOMU**

Thành viên hội đồng chuyên gia  
Nguyên Trưởng khoa Du lịch ĐH Rikkyo Nhật Bản

*Member of the expert panel  
Former Head of the Tourism Department, Rikkyo  
University, Japan*



**Ông/Mr.  
TS. NGUYỄN HỒNG HẢI**

Thành viên hội đồng chuyên gia  
Nguyên Giám đốc Sở VH-TDL tỉnh Hà Giang & Phó  
Chủ tịch Hiệp hội Du lịch Việt Nam

*Expert Council Member  
Former Director of the Department of Culture, Sports  
and Tourism of Ha Giang Province & Vice President of  
the Vietnam Tourism Association*



**Ông/Mr.  
TS. TRỊNH LÊ ANH**

Thành viên hội đồng chuyên gia  
Nguyên phó trưởng khoa Du lịch học - trường ĐH  
KHXH&NV - ĐH QGHN  
MC/BTV đài truyền hình Việt Nam

*Expert Council Member  
Former Deputy Dean of Tourism Studies Faculty -  
University of Social Sciences and Humanities - VNU  
MC/BTV of Vietnam Television*



**Ông/Mr.  
THS. NGUYỄN ĐĂNG TRƯỜNG LÂM**

Thành viên hội đồng chuyên gia  
Kiến trúc sư và thiết kế đồ họa, bảo tồn di sản  
Thạc sĩ kiến trúc đô thị ĐH Bang North Carolina A&T,  
Greensboro, NC, Hoa Kỳ.

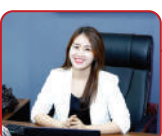
*Expert Panel Member  
Architect and Graphic Designer, Heritage Conservation  
Master of Urban Architecture North Carolina A&T State  
University, Greensboro, NC, USA.*



**Bà/Ms.  
TS. NGUYỄN THỊ BÌNH**

Thành viên hội đồng chuyên gia  
Giảng viên Khoa Lịch sử, Trường ĐHKHXH&NV,  
ĐHQGHN

*Expert Council Member  
Lecturer, Faculty of History, University of Social Scienc-  
es and Humanities, VNU*



**Bà/Ms.  
NHỮ THỊ NGÂN**

Thành viên hội đồng chuyên gia  
Tổng giám đốc công ty Cổ phần đầu tư Du lịch Hà Nội  
Chuyên gia phát triển và khác biệt hóa sản phẩm du lịch

*Expert Council Member  
General Director of Hanoi Tourism Investment Joint Stock  
Company  
Expert in developing and differentiating tourism products*



## THÀNH TỰU VÀ GIẢI THƯỞNG - ACHIEVEMENTS AND AWARDS



Top 10 Doanh nghiệp lữ hành Quốc tế đưa khách du lịch ra nước ngoài tốt nhất do Bộ Văn hóa, thể thao và Du lịch trao tặng năm 2025  
Top 10 Best International Travel Agencies for Sending Tourists Abroad awarded by the Ministry of Culture, Sports and Tourism in 2025



Giải thưởng "Lữ Hành Xanh - VITA Green" do Hiệp hội Du lịch Việt Nam trao tặng 8/4/2025 với tiêu chí phát triển Du lịch xanh, bền vững vì cộng đồng  
"Green Travel - VITA Green" Award presented by Vietnam Tourism Association on April 8, 2025 with the criteria of developing green and sustainable tourism for the community



Vinh dự được trao Giải thưởng "Đối tác ấn tượng" do Bộ văn hóa thể thao và du lịch HQ trao tặng năm 2019  
Honored to be awarded "The Impressive partner" by Korea Tourism Organization 2019



Doanh nghiệp dịch vụ lữ hành được bình chọn nhiều nhất Việt Nam năm 2019  
The most voted tourism enterprises in Vietnam 2019



Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế đưa khách du lịch ra nước ngoài tốt nhất Việt Nam năm 2019  
Best international travel service business taking tourists abroad in Vietnam in 2019



Top 10 thương hiệu được tin dùng nhất Việt Nam năm 2022  
Top 10 most trusted brands in Vietnam 2022



Top 100 Doanh nghiệp tiêu biểu ASEAN năm 2020  
Top 100 typical enterprises of ASEAN 2020



"Đối tác ấn tượng nhất năm 2022" do Bộ VHTTDL Hàn Quốc trao tặng  
Awarded "Most Impressive Partner 2022" by Korea Tourism Organization



Doanh nghiệp có thành tích xuất sắc đóng góp vào sự phát triển địa phương năm 2022  
Enterprises with excellent records of contribution to tourism development of localities 2022



Top 10 doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế tốt nhất VN năm 2019  
Top 10 best outbound travel enterprises in Vietnam 2019



Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế đưa khách ra nước ngoài hàng đầu Việt Nam (Giai đoạn 2022 - 2023)  
Leading international travel business taking tourists abroad in Vietnam (Period 2022 - 2023)



Đối tác ấn tượng  
Creative Partner



Giám đốc lữ hành tiêu biểu năm 2023  
Typical travel director of 2023



Top 100 Doanh nghiệp tiêu biểu ASEAN năm 2020  
Top 100 typical enterprises of ASEAN 2020



Top 10 trí thức, nhà quản lý xuất sắc hội nhập  
Bà Nhu Thị Ngân - Tổng Giám Đốc Công ty CP Đầu Tư Du Lịch Hà Nội  
Top 10 intellectuals and excellent managers in integration  
Ms. Nhu Thi Ngan - General Director of Hanoi Tourism Investment Joint Stock Company



Chứng Nhận Asean : Diễn đàn về kinh tế Asean Top 100 nhà quản lý tâm tài xuất sắc Asean : Bà Nhu Thị Ngân - Tổng Giám Đốc Công ty CP Đầu Tư Du Lịch Hà Nội  
Asean Certificate: Asean Economic Forum Top 100 excellent Asean talent managers: Ms. Nhu Thi Ngan - General Director of Hanoi Tourism Investment Joint Stock Company



# **ĐỀ ÁN VÀ DỰ ÁN HANOI TOURISM CÙNG HỘI ĐỒNG CHUYÊN GIA ĐÃ THỰC HIỆN** **PROJECTS AND PROJECTS HANOI TOURISM AND THE COUNCIL** **OF EXPERTS HAVE IMPLEMENTED**

## **TẠI TỈNH QUẢNG NINH - IN QUANG NINH PROVINCE**

### ★ **ĐỀ ÁN PHÁT TRIỂN DU LỊCH BỀN VỮNG, GẮN VỚI GIẢM NGHÈO VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ, XÃ HỘI HUYỆN BÌNH LIÊU, TỈNH QUẢNG NINH ĐẾN NĂM 2030**

*PROJECT ON SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT, ASSOCIATED WITH POVERTY REDUCTION AND SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF BINH LIEU DISTRICT, QUANG NINH PROVINCE BY 2030*



### ★ **DỰ ÁN XÂY DỰNG SẢN PHẨM DU LỊCH HUYỆN BÌNH LIÊU**

*PROJECT TO BUILD TOURISM PRODUCTS IN BINH LIEU DISTRICT*



**Sự kiện Tuần văn hóa thể thao du lịch huyện Bình Liêu – Lễ hội Mùa Vàng 2022**  
*Event of Binh Lieu District Culture, Sports and Tourism Week - Golden Season Festival 2022*



**Sự kiện văn hóa du lịch:  
Lễ hội Hoa Sứ 2023**  
*Cultural and tourism event:  
So Flower Festival 2023*



**Sự kiện Lễ hội tôn vinh văn hóa Soong Co  
đồng bào Sán Chỉ 2023**  
*Event: Soong Co Culture Festival of San Chi  
People 2023*



**Xây dựng sản phẩm du lịch  
"Huyền thoại đàn tính 2 dây Bình Liêu"**  
*Building tourism product "Legend of 2-stringed  
lute Binh Lieu"*



**Xây dựng sản phẩm du lịch  
"Huyền thoại Soong Co" huyện Bình Liêu**  
*Building tourism product "Soong Co Legend" in  
Binh Lieu district*



**Xây dựng sản phẩm du lịch "Trại hè sáng tạo kết hợp giáo dục và thiện nguyện dành cho học sinh  
và sinh viên" tại huyện Bình Liêu**  
*Building a tourism product "Creative summer camp combining education and volunteering for  
students" in Binh Lieu district*



★ **HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO TẬP HUẤN NGHIỆP VỤ CHẾ BIẾN VÀ SÁNG TẠO ẨM THỰC CHO NHÀ HÀNG, CƠ SỞ KINH DOANH ẨM THỰC TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN BÌNH LIÊU**  
*TRAINING ACTIVITIES TRAINING ON CULINARY PROCESSING AND CREATIVITY FOR RESTAURANTS AND FOOD BUSINESSES IN BINH LIEU DISTRICT*



★ **XÚC TIẾN QUẢNG BÁ DU LỊCH HUYỆN BÌNH LIÊU THÔNG QUA HÀNH TRÌNH FAMTRIP “ KẾT NỐI VÙNG XANH” 2022**  
*PROMOTE TOURISM IN BINH LIEU DISTRICT THROUGH THE FAMTRIP JOURNEY "CONNECTING GREEN AREAS" 2022*



★ **TỔ CHỨC HÀNH TRÌNH THAM QUAN VÀ HỌC TẬP THỰC TẾ KINH NGHIỆM QUẢN LÝ DU LỊCH CHO CÁN BỘ HUYỆN VÀ CÁC HỘ KINH DOANH DU LỊCH BÌNH LIÊU TẠI: PÙ LÔNG, BUỒN MÊ, CẦN THƠ, ĐÀ NẴNG...**  
*ORGANIZE A TOUR AND LEARN PRACTICAL EXPERIENCE IN TOURISM MANAGEMENT FOR DISTRICT OFFICIALS AND TOURISM BUSINESSES IN BINH LIEU AT: PU LUONG, BUON ME, CAN THO, DA NANG...*





## TẠI THÀNH PHỐ HÀ NỘI - IN HANOI CITY

### ★ **ĐỀ ÁN PHÁT TRIỂN DU LỊCH SINH THÁI BỀN VỮNG GẮN VỚI PHÁT TRIỂN KINH TẾ, XÃ HỘI HUYỆN SÓC SƠN GIAI ĐOẠN 2023-2030, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2050**

*PROJECT ON SUSTAINABLE ECOTOURISM DEVELOPMENT ASSOCIATED WITH SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF SOC SON DISTRICT FOR THE 2023-2030 PERIOD, WITH A VISION TO 2050*



### ★ **TƯ VẤN DỰ ÁN HÌNH THÀNH KHU DU LỊCH SINH THÁI VĂN HÓA KẾT HỢP TRẢI NGHIỆM NÔNG NGHIỆP LÀNG TRE NGÀ TẠI CHÂN NÚI SÓC, HỒ HOA SƠN**

*CONSULTING ON THE PROJECT OF FORMING A CULTURAL ECO-TOURISM AREA COMBINED WITH AGRICULTURAL EXPERIENCES IN THE BAMBOO VILLAGE AT THE FOOT OF SOC MOUNTAIN, HOA SON LAKE*



### ★ **TƯ VẤN PHÁT TRIỂN CHUYÊN SÂU HOẠT ĐỘNG XÚC TIẾN QUẢNG BÁ VÀ ĐÓN TIẾP KHÁCH DU LỊCH TẠI QUẬN HOÀN KIẾM, TP HÀ NỘI**

*CONSULTING ON IN-DEPTH DEVELOPMENT OF PROMOTIONAL ACTIVITIES AND WELCOMING TOURISTS IN HOAN KIEM DISTRICT, HANOI*





## TẠI TỈNH BÌNH ĐỊNH - IN BINH DINH PROVINCE

### ★ XÂY DỰNG BỘ SẢN PHẨM DU LỊCH ĐẶC THÙ HUYỆN TUY PHƯỚC, TỈNH BÌNH ĐỊNH BUILDING A SET OF SPECIFIC TOURISM PRODUCTS FOR TUY PHUOC DISTRICT, BINH DINH PROVINCE



### ★ XÂY DỰNG SẢN PHẨM DU LỊCH VĂN HÓA TƯỜNG TOUR, CHỦ ĐỀ: HÁT BỘI ĐẤT VÕ TẠI ĐỀN THỜ ĐÀO TẤN BUILDING CULTURAL TOURISM PRODUCTS TƯỜNG TOUR, THEME: HAT BOI MARTIAL ARTS LAND AT DAO TAN TEMPLE



### ★ TƯ VẤN XÁC ĐỊNH SẢN PHẨM DU LỊCH ĐẶC THÙ VÀ NÂNG VỊ THẾ CẠNH TRANH DU LỊCH TỈNH BÌNH ĐỊNH CONSULTING ON IDENTIFYING UNIQUE TOURISM PRODUCTS AND ENHANCING THE COMPETITIVE POSITION OF TOURISM IN BINH DINH PROVINCE





## TẠI THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG - IN HAI PHONG CITY

### ★ XÚC TIẾN QUẢNG BÁ DU LỊCH THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG THÔNG QUA HÀNH TRÌNH FAMTRIP “HẢI TÂN PHÒNG THỦ - GÓC NHÌN MỚI” 2022

PROMOTE TOURISM IN HAI PHONG CITY THROUGH THE FAMTRIP JOURNEY "HAI TAN DEFENSE - NEW PERSPECTIVE" 2022



### ★ TƯ VẤN VÀ THỬ NGHIỆM SẢN PHẨM DU LỊCH FOOD TOUR HẢI PHÒNG

CONSULTING AND TESTING TOURISM PRODUCTS FOOD TOUR HAI PHONG



## TẠI TỈNH HÀ GIANG - IN HA GIANG PROVINCE

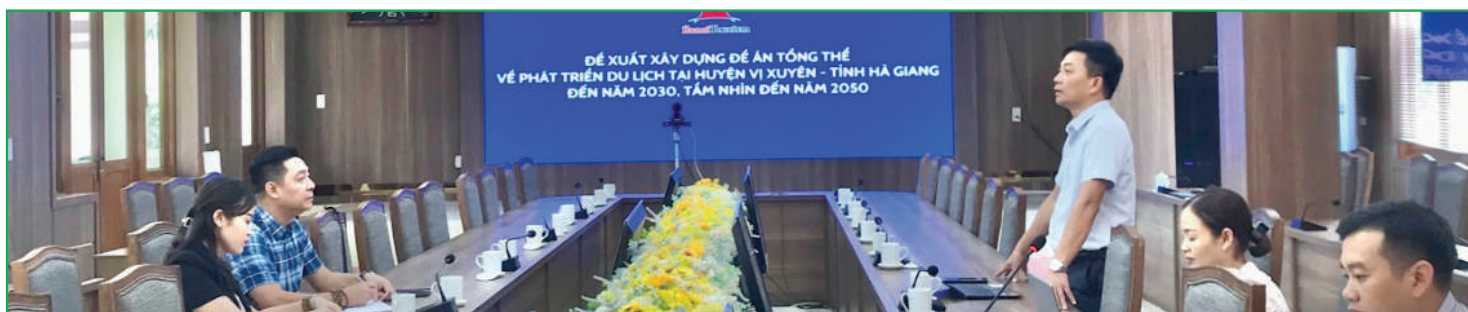
### ★ TƯ VẤN PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM DU LỊCH CỘNG ĐỒNG TẠI XÃ CAO BỒ, HUYỆN VỊ XUYÊN, TỈNH HÀ GIANG

CONSULTING ON DEVELOPING COMMUNITY TOURISM PRODUCTS IN CAO BO COMMUNE, VI XUYEN DISTRICT, HA GIANG PROVINCE



### ★ TƯ VẤN ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN DU LỊCH TỔNG THỂ HUYỆN VỊ XUYÊN, TỈNH HÀ GIANG

CONSULTING ON OVERALL TOURISM DEVELOPMENT ORIENTATION FOR VI XUYEN DISTRICT, HA GIANG PROVINCE





# CÁC ĐOÀN THAM QUAN TRONG NƯỚC

## DOMESTIC GROUPS

# HANOI TOURISM

### CÁC ĐOÀN THAM QUAN TRONG NƯỚC

#### DOMESTIC GROUPS







## CÁC ĐOÀN THAM QUAN TRONG NƯỚC KẾT HỢP TEAM BUILDING, SỰ KIỆN

### DOMESTIC GROUPS COMBINING TEAM - BUILDING AND EVENTS



## CÁC ĐOÀN THAM QUAN TRONG NƯỚC KẾT HỢP ĐÀO TẠO THỰC TẾ, ĐỊNH HƯỚNG NGHỀ NGHIỆP

### DOMESTIC GROUPS COMBINING PRACTICAL TRAINING AND CAREER ORIENTATION





# CÁC ĐOÀN THAM QUAN QUỐC TẾ INTERNATIONAL TOUR GROUPS HANOI TOURISM

## THAM QUAN HÀN QUỐC - THUÊ BAO NGUYÊN CHUYẾN KOREA - CHARTER FLIGHTS



## THĂM QUAN THƯỢNG HẢI - TRUNG QUỐC / SHANGHAI - CHINA







## THAM QUAN NHẬT BẢN - THUÊ BAO NGUYÊN CHUYẾN JAPAN - CHARTER FLIGHTS



## THAM QUAN NHẬT BẢN / JAPAN







## ĐOÀN MỸ VÀ CÁC NƯỚC CHÂU ÂU

### AMERICAN AND EUROPEAN DELEGATIONS







# CÁC ĐOÀN KHỞI HÀNH QUỐC TẾ

## OUTBOUND GROUPS

### THAM QUAN CHÂU ÂU / EUROPE



### THAM QUAN ĐÀI LOAN - TRUNG QUỐC / TAIWAN - CHINA



### THAM QUAN ĐÔNG NAM Á / SOUTH EAST ASIA







# CÁC ĐOÀN ĐÓN KHÁCH QUỐC TẾ ĐẾN VIỆT NAM

## DELEGATIONS WELCOMING INTERNATIONAL VISITORS TO VIETNAM





# HUYỆN BÌNH LIÊU 2022

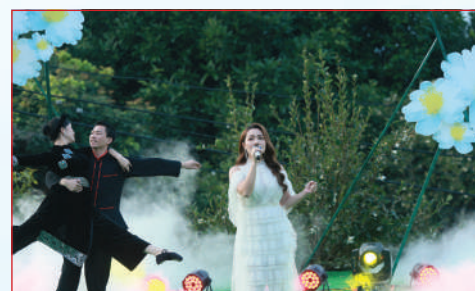
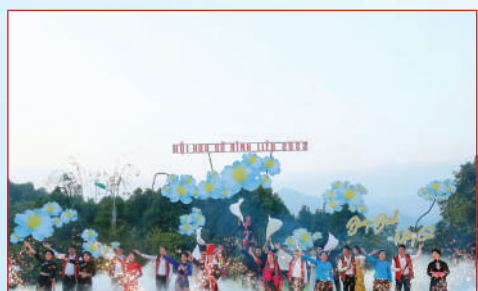
Bình Liêu ngày 01 tháng 11 năm 2022

## SỰ KIỆN QUẢNG BÁ DU LỊCH ĐỊA PHƯƠNG

LOCALITIES TOURISM PROMOTION EVENTS



CHƯƠNG TRÌNH KHAI MẠC TUẦN VĂN HÓA - DU LỊCH, HỘI MÙA VÀNG HUYỆN BÌNH LIÊU 2022



CHƯƠNG TRÌNH HỘI HOA SỞ HUYỆN BÌNH LIÊU 2002



NGÀY HỘI VĂN HÓA - THỂ THAO CÁC DÂN TỘC HUYỆN BÌNH LIÊU, HỘI SỐNG CỎ 2023



EKIP TỔ CHỨC SỰ KIỆN CỦA HANOI TOURISM





# DỰ ÁN DU LỊCH CỘNG ĐỒNG

## COMMUNITY TOURISM PROJECTS



Dự án phát triển DLCĐ tại Bình Liêu - Community tourism project in Binh Lieu



Khảo sát phát triển du lịch Sóc Sơn - Soc Son tourism development surveys



Ký thỏa thuận phát triển du lịch  
Hanoi Tourism - Hoàn Kiếm  
Signing a tourism development agreement  
Hanoi Tourism - Hoan Kiem



Khảo sát phát triển du lịch Vị Xuyên - Hà Giang  
Vi Xuyen - Ha Giang tourism development surveys







# ĐÀO TẠO, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH

## TRAINING AND DEVELOPMENT OF TOURISM HUMAN RESOURCES

### ĐÀO TẠO THỰC TẾ NGHỀ CHO SINH VIÊN DU LỊCH CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC

#### PRACTICAL TRAINING FOR TOURISM STUDENTS OF UNIVERSITIES



### ĐÀO TẠO, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH TẠI ĐỊA PHƯƠNG

#### TRAINING AND DEVELOPING TOURISM HUMAN RESOURCES FOR LOCALITIES





# HANOI TOURISM JSC ĐỒNG HÀNH CÙNG CBCNV KHỐI CÁC KHU CÔNG NGHIỆP

HANOI TOURISM JSC ACCOMPANIES  
EMPLOYEES OF THE INDUSTRIAL ZONES





# HÀNH TRÌNH

Hà Long, Ngày 17 tháng 08 năm 2025

## Kết nối







## DU LỊCH INBOUND

### INBOUND TRAVEL

- Towards green tourism product, protects the environment and brings beautiful cultural values
- Focusing on sustainability in tourism development, harmonizing benefits for the community
- Loved, trusted by customers and used the service regularly
- Each journey carries its own message, experiences in a different way, touches the emotions of visitors
- Committed to providing quality service, a service of responsibility down to the smallest steps

#### MIỀN BẮC / NORTH



Hanoi - Halong Bay -  
Binh Lieu - Hanoi



Hanoi - Halong Bay -  
SaPa - Hanoi



Hanoi - Halong Bay -  
Trang An - Hanoi



Hanoi - Vinpearl Golf  
Hai Phong - FLC Halong  
Golf - Halong Bay - Tam  
Dao Golf Resort



Hanoi - Tam Dao Golf  
Resort - FLC Halong  
Golf - Halong Bay- Hill  
Top Valley Golf Club



Hanoi - Sapa - Ninh Binh

#### MIỀN TRUNG / CENTRAL REGION



Danang - Ba Na Hill  
Golf Resort - Montgom-  
erie Links Vietnam -  
Danang BRG Golf Club



Danang - Ba Na Hill Golf  
Resort - Laguna LangCo  
Golf Course Inbound -  
Danang BRG Golf Club



Vinpearl Golf Nha Trang  
- KN Golf Links Cam  
Ranh - Diamond Bay  
Golf Club



Danang - Ba Na - Hoi An



Nha Trang - Ninh Thuan



Nha Trang - Da Lat -  
Lam Dong

#### MIỀN NAM / SOUTHERN



Ho Chi Minh - Cu Chi  
Tunnel - Vung Tau  
Beach



Ho Chi Minh - Cu Chi  
Tunnel - Phu Quoc



Ho Chi Minh - Can Tho -  
Vinh Long - Bac Lieu



Ho Chi Minh - Tan Son  
Nhat Golf Course - The  
Bluff Ho Tram - Long  
Thanh Golf Resort



Ho Chi Minh - Paradise  
Golf - The Bluff Ho Tram -  
Da Lat Palace Golf  
Club



Ho Chi Minh - Mui Ne -  
Binh Thuan





## HÀNH ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG

### ACTIONS FOR COMMUNITY

Không chỉ tập trung vào mục tiêu kinh doanh, Hanoi Tourism., JSC còn có nhiều hoạt động ý nghĩa hướng tới cộng đồng như:

- Đóng góp xây dựng, sửa chữa và nâng cấp lại cơ sở hạ tầng trường học.
- Tặng quà, dạy tiếng Anh và tổ chức teambuilding cho các trẻ em vùng cao.
- Tặng quà, gửi lời chúc và động viên tới các cán bộ, chiến sĩ đang làm nhiệm vụ tại các đồn biên phòng.

Với những hoạt động này, Hanoi Tourism., JSC muốn đóng góp công sức nhỏ bé của mình để xây dựng cộng đồng chung ngày một phát triển và vững mạnh hơn.



*Not only focusing on business goals, Hanoi Tourism., JSC also has many meaningful activities towards the community such as:*

- *Contribute to building, repairing and upgrading school infrastructure.*
- *Give gifts, teach English and organize team-building for children in remote area.*
- *Give gifts, send wishes and encouragement to soldiers on duty at frontier posts.*

*With these activities, Hanoi Tourism., JSC wants to contribute our small efforts to building a more developed and stronger community.*







## HÀNH ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG

### ACTIONS FOR COMMUNITY

**Chương trình thiện nguyện “Xuân ấm biên cương, tình thương trao tặng” tại xã Mường Lát - tỉnh Thanh Hóa**

*Charity program "Warm spring at the border, giving love" in Muong Lat commune - Thanh Hoa province*



**Lễ khởi công công trình hệ thống dẫn nước và bể chứa nước sinh hoạt tại xã Cao Bồ, tỉnh Tuyên Quang**

*Groundbreaking ceremony for the water supply system and domestic water tank project in Cao Bo commune, Tuyen Quang province*







**Chương trình thiện nguyện “Chắc chắn mái trường - Vững tương lai bé” tại điểm trường Háng Đè Chu - Yên Bái**  
*Charity program "Strong school - Strong future for children" at Hang De Chu school - Yen Bai*



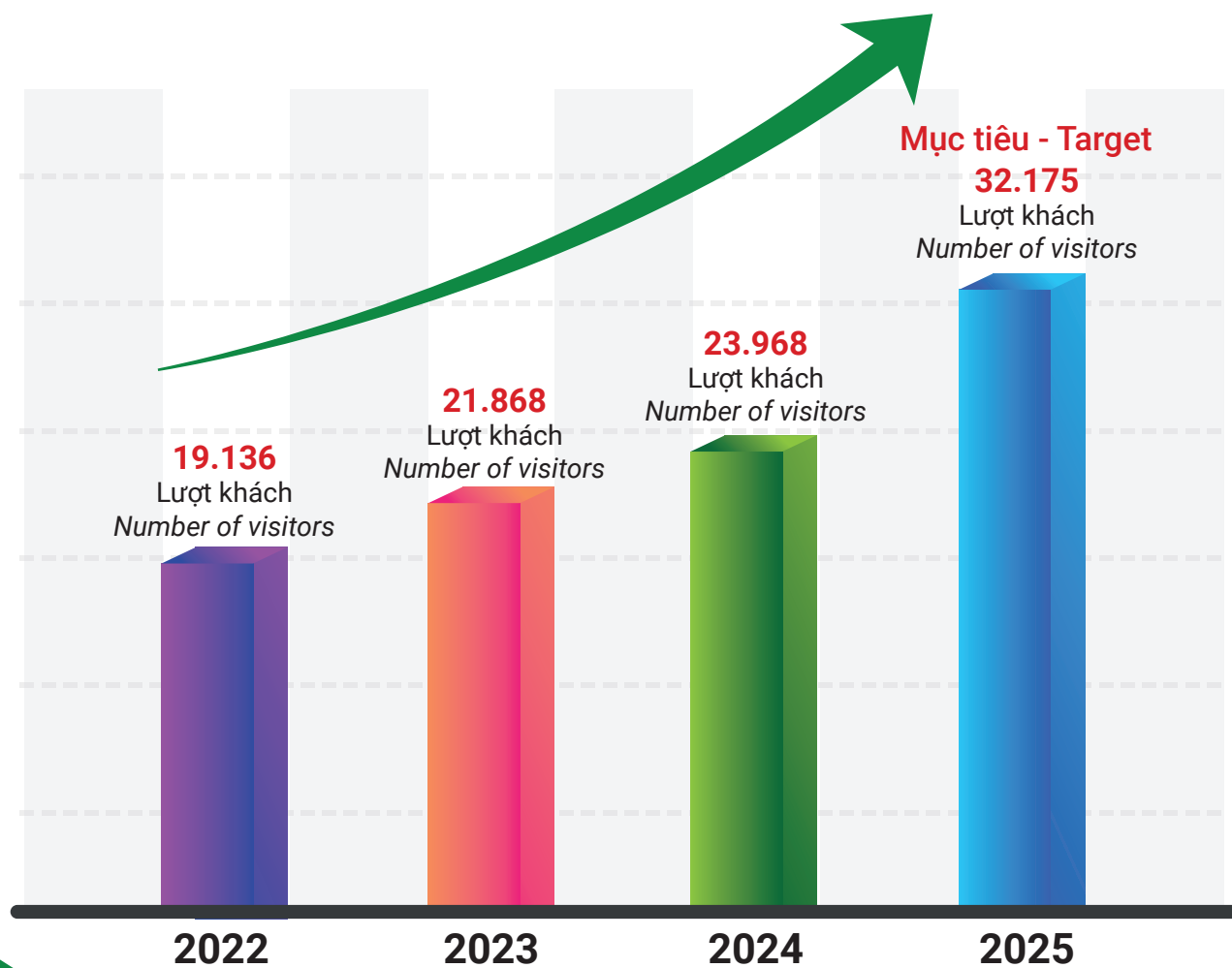
**Chương trình trao quà tết nhân ái “Phát triển du lịch - Nâng cao đời sống người dân” tại xã Cao Bồ - tỉnh Tuyên Quang**  
*Charitable Tet gift giving program "Developing tourism - Improving people's lives" in Cao Bo commune - Tuyen Quang province*





# BIỂU ĐỒ LƯỢNG KHÁCH

## VISITORS CHART





# TRUYỀN THÔNG NÓI VỀ CHÚNG TÔI

## WHAT THE MEDIA SAYS ABOUT US



### LINK YOUTUBE TỔNG HỢP CÁC BÀI BÁO VÀ TRUYỀN HÌNH NÓI VỀ HANOI TOURISM JSC

Youtube link compilation of articles and tv shows about hanoi tourism jsc



### LINK WEBSITE TỔNG HỢP CÁC BÀI BÁO VÀ TRUYỀN HÌNH NÓI VỀ HANOI TOURISM JSC

Website link collecting articles and tv shows about hanoi tourism jsc



### HANOI TOURISM - LỄ RA MẮT PHÒNG THỰC HÀNH NGHIỆP VỤ LỮ HÀNH

Ra mắt Phòng thực hành nghiệp vụ lữ hành theo mô hình hợp tác đào tạo giữa Nhà trường và Doanh nghiệp

### HANOI TOURISM - OPENING CEREMONY OF TRAVEL PRACTICE ROOM

Launching the Travel Practice Room under the training cooperation model between the School and Enterprises



### HANOI TOURISM - NGÀNH DU LỊCH TÁI KHỞI ĐỘNG, XÂY DỰNG DU LỊCH AN TOÀN

Nghị quyết 128 là cơ hội để du lịch Việt Nam phục hồi, với nhiều địa phương triển khai tour an toàn, khép kín cho du khách nội địa và sẵn sàng đón khách quốc tế

### HANOI TOURISM - TOURISM INDUSTRY RESTARTS, BUILDING SAFE TOURISM

Resolution 128 is an opportunity for Vietnam's tourism to recover, with many localities implementing safe, closed tours for domestic tourists and ready to welcome international visitors.



### HANOI TOURISM - KHẲNG ĐỊNH THƯƠNG HIỆU BẰNG SỰ KHÁC BIỆT

Truyền hình VTV1 phát sóng lễ trao giải và Hanoi Tourism vinh dự thuộc Top 10 doanh nghiệp lữ hành quốc tế tốt nhất Việt Nam

### HANOI TOURISM - AFFIRMING BRAND BY DIFFERENCE

VTV1 Television broadcast the award ceremony and Hanoi Tourism was honored to be in the Top 10 best international travel companies in Vietnam.



### HANOI TOURISM TẠO KHÁC BIỆT TRONG SẢN PHẨM, DỊCH VỤ

Công ty Cổ phần Đầu tư Du lịch Hà Nội (Hanoi Tourism JSC) thiết kế các tour du lịch khác biệt nhờ lấy yếu tố văn hóa bản địa làm giá trị cốt lõi

### HANOI TOURISM MAKES A DIFFERENCE IN PRODUCTS AND SERVICES

Hanoi Tourism JSC designs unique tours by taking local cultural elements as core values



### HANOI TOURISM - RA MẮT TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH

Ngày 22.1, tại Hà Nội, Công ty cổ phần Đầu tư Du lịch Hà Nội- Hanoi Tourism đã chính thức ra mắt Trung tâm phát triển nguồn nhân lực Du lịch (THD centre)

### HANOI TOURISM - LAUNCHING THE TOURISM HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT CENTER

On January 22, in Hanoi, Hanoi Tourism Investment Joint Stock Company officially launched the Tourism Human Resources Development Center (THD center).



### HANOI TOURISM - DOANH NGHIỆP DU LỊCH ĐANG TRONG THỜI ĐIỂM TÁI CƠ CẤU ĐỂ THÍCH NGHI

Du lịch cộng đồng đang phát triển nên doanh nghiệp cần thay đổi tư duy định hướng chiến lược, quy trình và kỹ thuật triển khai

### HANOI TOURISM - TOURISM BUSINESSES ARE IN A PERIOD OF RESTRUCTURING TO ADAPT

Community tourism is growing so businesses need to change their thinking, strategic orientation, processes and implementation techniques



### DU LỊCH HÀ NỘI VƯỢT KHÓ THU HÚT KHÁCH DU LỊCH LƯU TRÚ ĐÊM

Hà Nội vẫn là điểm đến hấp dẫn nhờ nét văn hóa đặc trưng, dù du lịch bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19

### HANOI TOURISM OVERCOMES DIFFICULTIES TO ATTRACT TOURISTS STAYING OVERNIGHT

Hanoi remains an attractive destination thanks to its unique culture, despite tourism being affected by the Covid-19 pandemic.



### HANOI TOURISM - ẢNH HƯỞNG CỦA COVID-19 TỚI DU LỊCH

Tác động của đại dịch Covid-19 tới ngành du lịch tại châu Á và Thái Bình Dương không khác gì một thảm họa. Mức tổn thất việc làm trong các ngành liên quan đến du lịch cao hơn gấp 4 lần so với các ngành khác

### HANOI TOURISM - IMPACT OF COVID-19 ON TOURISM

The impact of the Covid-19 pandemic on the tourism industry in Asia and the Pacific has been nothing short of catastrophic. Job losses in tourism-related industries are four times higher than in other sectors.



### HANOI TOURISM - RA MẮT TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC NGÀNH DU LỊCH - THD CENTRE

Sự kiện ra mắt Trung tâm phát triển nhân lực ngành du lịch - THD Centre

### HANOI TOURISM - LAUNCHING THE TOURISM HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT CENTER - THD CENTER

Launching event of Tourism Human Resource Development Center - THD Center



### CEO NHƯ THỊ NGÂN - TÔI LUYỆN BẢN LĨNH QUA NHỮNG CỬ SỐC

CEO Như Thị Ngân, sáng lập Hanoi Tourism, vượt qua thử thách để phát triển doanh nghiệp bền vững và đào tạo nhân lực du lịch

### CEO NHU THI NGAN - FORGING COURAGE THROUGH SHOCKS

CEO Nhu Thi Ngan, founder of Hanoi Tourism, overcomes challenges to develop a sustainable business and train tourism human resources





# KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

## TYPICAL CLIENTS











# LÝ DO CHỌN HANOI TOURISM., JSC

## REASONS FOR CHOOSING HANOI TOURISM., JSC

### XẾP HẠNG / RATING

Hanoi Tourism., JSC đã vinh dự nhận giải thưởng:  
**Top 10 doanh nghiệp lữ hành quốc tế tốt nhất Việt Nam 2019**

**Top 10 thương hiệu được tin dùng nhất Việt Nam 2022**

Do Bộ Văn Hóa Thể thao Du lịch và Cục Du lịch Việt Nam trao tặng.

**"Lữ Hành Xanh - VITA Green" - cấp độ Nâng cao do Hiệp hội Du lịch Việt Nam trao tặng 8/4/2025 với tiêu chí phát triển Du lịch xanh, bền vững vì cộng đồng**

**"Top 10 Doanh nghiệp lữ hành Quốc tế đưa khách du lịch ra nước ngoài tốt nhất"**

do Bộ Văn Hóa, Thể thao và Du lịch trao tặng tại Giải thưởng Du lịch Việt Nam năm 2025

*Hanoi Tourism., JSC was honored to receive:*

**Top 10 best international travel businesses in Vietnam 2019**

**Top 10 most trusted brands in Vietnam 2022**

*Awarded by the Ministry of Culture, Sports and Tourism and Vietnam Tourism Administration.*

**"Green Travel - VITA Green" - Advanced level awarded by Vietnam Tourism Association on April 8, 2025 with the criteria of developing green, sustainable tourism for the community**

**Recognized as one of the "Top 10 Best International Outbound Travel Operators," presented by the Ministry of Culture, Sports and Tourism at the Vietnam Tourism Awards 2025**

### TOP 10 2022 - 2023

**Top 10 doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế đưa khách ra nước ngoài hàng đầu Việt Nam (Giai đoạn 2022-2023)**

Do Hiệp hội du lịch Việt Nam (VITA) trao tặng

**Top 10 international travel businesses taking tourists abroad in Vietnam (Period 2022-2023)**

*Awarded by Vietnam Tourism Association (VITA).*

### UY TÍN - CHẤT LƯỢNG / PRESTIGE, QUALITY

Thương hiệu Hanoi Tourism gần 20 năm đã được khẳng định uy tín, chất lượng.

*The Hanoi Tourism brand has been affirmed in prestige and quality for nearly 20 years.*

### CHUYÊN NGHIỆP / PROFESSIONAL

Nhân sự tốt nghiệp các cơ sở đào tạo chuyên ngành uy tín, được đào tạo bài bản, chuyên nghiệp và có tinh thần trách nhiệm cao.

*Personnel graduated from prestigious specialized training institutions, well-trained, professional and have a high sense of responsibility.*

### CÔNG NGHỆ / TECHNOLOGY

Áp dụng công nghệ 4.0, quy trình làm việc khoa học, hiệu quả.

*Apply 4.0 technology, scientific and effective working process.*

### 24/24

Hỗ trợ thông tin dịch vụ 24/24h.

*24/24h for service information support.*

### LINH HOẠT / FLEXIBILITY

Các hình thức thanh toán nhanh và linh hoạt.

*Fast and flexible payment methods*

### ĐA DẠNG / DIVERSITY

Nhiều chương trình du lịch phong phú, đa dạng.

*Many rich and diverse travel programs*

### ƯU ĐÃI / OFFER

Có chính sách ưu đãi riêng dành cho khách hàng đã từng sử dụng dịch vụ.

*There are separate preferential policies for customers who have used our service.*

### MÔI TRƯỜNG / ENVIRONMENT

Chú trọng bảo vệ môi trường, phát triển bền vững, đề cao đạo đức nghề.

*Focus on environmental protection, sustainable development, and promote professional ethics.*

### TUÂN THỦ / COMPLIANCE

Tuân thủ và chấp hành nghiêm túc quy định pháp luật.

*Comply and strictly execute with legal regulations.*





## HOẠT ĐỘNG NỘI BỘ

### INTERNAL ACTIVITIES





# ĐỐI TÁC TIÊU BIỂU

## TYPICAL PARTNERS

### VỀ ĐÀO TẠO / ABOUT TRAINING



### VỀ LỮ HÀNH / ABOUT TRAVEL







Công ty Cổ phần Đầu tư Du lịch Hà Nội (Hanoi Tourism., JSC) xin được gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến Quý khách hàng, Quý đối tác đã luôn tin tưởng ủng hộ và đồng hành với chúng tôi trong suốt những năm qua.

Sự yêu mến và niềm tin của Quý khách hàng là niềm tự hào và thành công lớn nhất của chúng tôi, đồng thời cũng là động lực để đội ngũ cán bộ nhân viên công ty liên tục đổi mới phát triển, tạo ra những giá trị khác biệt và những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

Hanoi Tourism., JSC tin tưởng rằng với một tập thể đoàn kết, tâm huyết phát triển Du lịch bền vững cùng sự ủng hộ và tin yêu của Quý khách hàng, sự hỗ trợ, đồng hành của Quý đối tác chúng tôi tự tin hoàn thành sứ mệnh mang đến giá trị, trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

Một lần nữa, chúng tôi xin chân thành cảm ơn và kính chúc Quý khách hàng sức khỏe, thành công!

## LỜI CẢM ƠN

## THANK YOU

Would like to extend our sincerest gratitude to our valued customers and partners for your continued trust, support, and companionship throughout the years. Your trust and affection are our greatest pride and success, and at the same time serve as a strong motivation for our entire team to continuously innovate and develop, creating distinctive values and delivering the best possible experiences to our customers.

Hanoi Tourism., JSC firmly believes that with a united and dedicated team committed to sustainable tourism development, together with the trust and support of our valued customers and the cooperation of our partners, we will successfully fulfill our mission of delivering outstanding value and memorable experiences. Once again, we would like to express our heartfelt thanks and wish our valued customers good health and great success!





**Trụ sở Hà Nội:** Tầng 2, tòa nhà HD số 57 Trần Quốc Toản, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội  
**Liên hệ:** (+84) 899 909 912

**Headquarter:** 2nd floor, HD building, 57 Tran Quoc Toan, Cua Nam Ward, Hanoi City  
**Tell:** (+84) 899 909 912



**Chi nhánh Hải Phòng:** Số 113 Tôn Đức Thắng, Phường An Biên, Thành phố Hải Phòng  
**Liên hệ:** (+84) 899 909 920

**Hai Phong office:** No. 113 Ton Duc Thang, An Bien Ward, Hai Phong City  
**Tell:** (+84) 899 909 920



**Văn phòng Đắk Lắk:** Số 39 Lê Đại Càng, phường Buon Ma Thuot, tỉnh Đắk Lắk  
**Liên hệ:** (+84) 981 913 459

**Dak Lak office:** No. 39 Le Dai Cang, Buon Ma Thuot Ward, Dak Lak Province  
**Tell:** (+84) 981 913 459



QUẦN ĐẢO  
**HOÀNG SA**

QUẦN ĐẢO  
**TRƯỜNG SA**



**Chi nhánh Hồ Chí Minh:** Tầng 12, Tháp A2, tòa nhà Viettel, số 285, đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Hòa Hưng, TP. Hồ Chí Minh  
**Liên hệ:** (+84) 899 909 936

**HCM city office:** 12th Floor, Tower A2, Viettel Building, No. 285, Cach Mang Thang Tam Street, Hoa Hung Ward, Ho Chi Minh City  
**Tell:** (+84) 899 909 936

